

DIEGO CELESTINO

📍 Milano, IT ✉ lc_diego@me.com ☎ +393792078076 🌐 in/diego-celestino 🌐 www.diegocelestino.com

SOMMARIO

UX Designer junior con background in Terapia Occupazionale, specializzato in accessibilità, ricerca utente e prototipazione. Focalizzato su soluzioni inclusive e validate dai dati.

ESPERIENZE

UX Designer | Freelancer | Milano, IT | Maggio 2025 - Presente

- Sto conducendo un progetto reale per una pasticceria artigianale brasiliana, digitalizzando l'esperienza d'ordine e ottimizzando la comunicazione.
- Ho estratto insight strategici da 30 conversazioni via WhatsApp e Instagram, identificando pattern e bisogni non soddisfatti.
- Ho condotto un'analisi di 6 competitors, evidenziando opportunità nei flussi, nella personalizzazione e nella costruzione di fiducia.
- Ho identificato e prioritizzato tre criticità chiave: poca chiarezza nell'offerta, dubbi sulla qualità e processo d'ordine complesso.
- Attualmente sistemo le interviste qualitative, con l'obiettivo di mappare i journey utente, definire personas e prototipare soluzioni incentrate sull'usabilità.

Terapista Occupazionale | Istituzioni Sanitarie Multiple | São Paulo, BR | Gennaio 2011 - Agosto 2022

- Gestito circa 1.700 pazienti tra il 2011 e il 2022, completando oltre 25.000 interventi terapeutici in riabilitazione fisica e salute mentale.
- Ho erogato programmi di riabilitazione personalizzati a oltre 1.000 pazienti di riabilitazione fisica, con una media di 48 clienti settimanali per 7 anni, migliorando autonomia funzionale e qualità della vita.
- Ho supportato circa 700 pazienti di salute mentale in oltre 8.000 sessioni, usando strategie focalizzate su autonomia e resilienza.
- Ho personalizzato piani terapeutici in più di 15.000 sessioni, adattando interventi clinici alle esigenze con un approccio empatico e centrato sulla persona.
- Ho ottimizzato almeno 20 processi assistenziali in 3 istituzioni sanitarie tramite osservazioni settimanali, riducendo inefficienze e migliorando il flusso terapeutico.
- Ho condotto oltre 1.700 valutazioni iniziali, comprese interviste cliniche e osservazioni funzionali, per definire piani terapeutici personalizzati efficaci.

FORMAZIONE

User Experience Design | Interaction Design Foundation

Online | 2024

- User Experience Design, accessibilità, prototipazione.
- Competenza in metodi di ricerca utente, test di usabilità e problem solving focalizzato su esperienze digitali centrate sull'utente.

Specializzazione in Salute Mentale | Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

São Paulo, BR | 2011

Laurea in Terapia Occupazionale | Universidade Estadual Paulista

São Paulo, BR | 2010

CERTIFICAZIONI

Front-End Design | Origamid | 2025

- HTML5, CSS3, CSS Flexbox, Layout Responsive, Fondamenti di JavaScript.

Digital Marketing | ScaranoFusca s.r.l. | 2025

- SEO, SEM, Google Ads, Social Media, Storytelling.

UI Design | IxDF / Origamid / Figma Descomplicado / UI Expert / Designcomvc | 2025

- UI Design, Visual Design, UI Patterns, Interaction Design, Design responsive, Accessibilità.

Advanced UX Certifications | IxDF | 2024

- Certificato in Agile UX, Design AR/VR, Design basato sui dati, AI per Designer e Design per la sostenibilità.

SKILLS

Ricerca UX, Architettura dell'informazione, Design inclusivo e sostenibile, Strategia UX, Wireframing, Prototipazione, Usability testing, Mobile-first, Valutazione euristica, User-centered design.

Figma, Adobe Creative Cloud, Balsamiq, Marvel, Miro, Typeform, Notion, Hotjar, Google Analytics, WCAG Tools, Contrast Checker, Jira e GitHub.

Italiano, Inglese, Portoghese.